

Modelo de formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Manufactures Lighting Desing S.L

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien

Fecha de pedido:

Número de pedido:

Nombre de Usuario:

Domicilio del consumidor y usuario:

Con la firma del presente documento acepta las siguientes condiciones;

Derecho de desistimiento para consumidores y usuarios

El Usuario, tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero por él indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico) a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web, y, en su caso, a través de aquellos habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente, y/o utilizando los datos de contacto.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por parte del Usuario, se le devolverá todos los pagos recibidos, sin incluir los gastos de entrega y los gastos de recogida del material sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Usuario para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Manufactures Lighting Desing S.L podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el Usuario haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. El Usuario deberá devolver o entregar directamente los bienes a Manufactures Lighting Desing S.L. Calle Calvario,31 10100 Miajadas (Cáceres) sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que el Usuario comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes después de que haya concluido dicho plazo.

El Usuario deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes más los gastos de transporte y será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- Para los productos que formen parte de promociones conjuntas y combinaciones no se admitirán devoluciones parciales (de uno de los Productos). Será necesario realizar la devolución del conjunto o combinación completa.
- El suministro de bienes cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- Productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

Firma del Usuario:

Fecha: